

# la charte d'engagement

---

- . Expérience et savoir faire
  - . Confiance et transparence
  - . Écoute et respect des engagements
  - . Accompagnement et relations durables
  - . Un chargé d'affaires qui suit votre dossier et vous informe régulièrement
- 

- . Le bureau d'études est seul maître sur la faisabilité
  - . Expertise des solutions proposées
  - . Études précises et réalistes
  - . Choix rigoureux d'un matériel de qualité
  - . Traçabilité du matériel
- 

- . Sélection et formation des installateurs partenaires
  - . Engagement dans les finitions du chantier
  - . Respect des délais de livraison
  - . Respect des délais de raccordement
  - . Respect de l'environnement dans tout le process
-